

G-OPTICS - FICHE TECHNIQUE « PROGRAMME POUR OPTICIENS »

1. OPTIONS SPECIFIQUES.

1.1. Signalétiques.

- Fiche Clients, Fournisseurs, Fabricants, Oculistes, Mutuelles
- Fiche Articles, Accessoires, Prestations, ...
- Fiche Verres, Fiche Lentilles
- Fiche Contact : Personnes physiques, Parents, Adresses de facturation, ...
- Dossier Fiches optiques, Dossier Fiches lentilles
- Critères, Liens de parenté, Types de vision, Courbures, ...
- Types de visite, Types de lentille, Etats des paupières, Durées de vie, ...
- Suppléments, Traitements

1.2. Gestion.

- Gestion du stock (manuelle ou automatique)
- Gestion des offres de prix (Prospects, Clients) + Conversion en fiche optique/lentille
- Gestion des commandes clients/fournisseurs
- Facturation (Avec ou sans n° de tva)
- Facturation pour les sous-clients (Maisons de repos, Sociétés, ...)
- Point de vente, Gestion de caisse
- Gestion des promotions : 1 article vendu = 1 article gratuit, ...
- Remises multi-critères, Promotions, Soldes
- Service après-vente (SAV)
- Gestion des rendez-vous, Agenda, Planning

1.3. Divers

- Impression Fiche optique/lentille pour le client
- Impression Fiche technique, Attestations
- Gestion des anniversaires, Rappel Visites Lentilles
- Emailing (Prospection, Rappel date de dernière visite ...), Envoi de sms
- Déclassement des articles
- Valorisation du stock par date (à la date du ...)
- Historiques, Statistiques diverses, Chiffre d'affaire par période, par article, ...
- Gestion multi-magasins, Centrales ...
- Gestion Fichier Clients : Suppression ou mise en sommeil (Age >= ...), Client plus venu depuis le ...)

2. OPTIONS STANDARDS.

| | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Clients, Prospects - Fournisseurs - Contacts - Articles <ul style="list-style-type: none"> o Composés o Tailles o Couleurs o Codes barres o Numéros de série, Lots | <ul style="list-style-type: none"> - Offres - Commandes - Bons de livraison / Notes d'envoi - Factures, Pro formas - Notes de crédit - Vente comptoir (POS) | <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des utilisateurs <ul style="list-style-type: none"> o Vendeurs o Représentants - Gestion des droits - Gestion des commissions |
| <ul style="list-style-type: none"> - Clients / Fournisseurs / Prospects <ul style="list-style-type: none"> o Civilités o Codes postaux o Codes pays o Régions o Activités o Nationalités o Sources (Prospects) o Types de clients o Types de fournisseurs o Postes (Contacts) - Articles <ul style="list-style-type: none"> o Familles o Sous-Familles o Conditionnements o Unités - Gestion <ul style="list-style-type: none"> o Codes Tva o Imputations o Devises o Modes de paiement o Conditions de paiement o Modes de transport o Accès site « VIES » o Imputations o Devises | <ul style="list-style-type: none"> - Demandes de prix - Commandes - Bons de livraison / Notes d'envoi - Factures - Notes de crédit - Pro formas | <ul style="list-style-type: none"> - Paramétrage : <ul style="list-style-type: none"> o Général o Points de vente o Multi-sites - Gestion des langues - Gestion de scénarios - Trace (« Qui fait quoi ? ») - Editions paramétrables - Ecrans paramétrables - Flux des données paramétrables |
| <ul style="list-style-type: none"> - Stock <ul style="list-style-type: none"> o Dépôts o Localisations o Rayons - Inventaire (Encodage) - Inventaire à une date donnée - Transferts de stock - Valorisation du stock | <ul style="list-style-type: none"> - Gestion du stock <ul style="list-style-type: none"> o Multi-dépôts o Multi-sites - Gestion des encours - Gestion des statistiques <ul style="list-style-type: none"> o Clients o Fournisseurs o Articles o Vendeurs o Chiffre d'affaire o Graphiques o Rentabilité | <ul style="list-style-type: none"> - Outils <ul style="list-style-type: none"> o Backup o Restauration o Archivage o Indexation des fichiers - Calculatrice - Editeur Traitement de texte - Gestion des documents (Plans, Documentation technique, ...) - Album photos - Dictionnaire de textes types - Vérificateur orthographique - Export des données : <ul style="list-style-type: none"> o Excel o Fichiers Textes o Fichiers « csv » o Fichiers « xml » - Import de données (Tarifs, ...) - Envoi de sms - Envoi des documents par email - Création de fichiers « pdf » - Fusion de fichiers pdf - Lien vers site « E-Commerce » - Aide en ligne (Manuels) - Layouts d'impression paramétrables - Gestion de postes - Gestion Numéro d'affaire - Liaison à une comptabilité (WinBooks, ...) - Intrastat, Listing Tva - Gestion des paiements (Rappels) - Suivi de chantier - Gestion Prise de commande (Terminaux codes barres) |
| <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des prix - Gestion des tarifs - Remises : <ul style="list-style-type: none"> o Multi-critères o Par quantité - Gestion des promotions - Gestion des soldes - Prix spécifiques, Indexation | <ul style="list-style-type: none"> - Génération des commandes fournisseurs - Regroupement Notes d'envoi - Gestion des tournées « Clients » - Traçabilité - Carte de fidélité - Abonnements - Gestion des contrats | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Suivi des clients / prospects : <ul style="list-style-type: none"> o Emailing o CRM - Service après-vente (SAV) - Agenda ; <ul style="list-style-type: none"> o Gestion des tâches o Planning o Gestion des rendez-vous - Production - Campagne « Marketing » - Relance « Clients » | |
| | <p><u>Point de vente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion de caisse - Clôture de caisse - Bon d'achat - Carte de fidélité - Prise en compte de matériel « Point de vente » (Scanner, ...) | |
| <p>Version Monoposte Réseau ou Hébergement</p> | <p>Aide Support</p> | <p>Programmation spécifique Récupération des données</p> |